

REGULAMIN UŻYTKOWNIKA

Osiedlowej Sieci Komputerowej zawidow.com

- Dział I.** Postanowienia ogólne
 - Dział II.** Zakres i warunki świadczonych usług
 - Dział III.** Umowa o świadczenie usług
 - Dział IV.** Zasady użytkowania zakończenia sieciowego
 - Dział V.** Naruszenia regulaminu
 - Dział VI.** Odpowiedzialność operatora.
-

Dział I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

Abonament – stały (nielimitowany czasowo) dostęp do sieci ZAWIDOW.COM

Abonent – osoba, z którą zawarto Umowę o dostęp do sieci ZAWIDOW.COM

Cennik – cennik usług

Operator – podmiot świadczący usługę dostępu do sieci ZAWIDOW.COM

Regulamin – Regulamin dostępu do sieci ZAWIDOW.COM

Zamawiający – osoba zainteresowana zawarciem umowy.

2. **Firma Wielobranżowa C3** świadczy usługi w zakresie i na warunkach określonych w **Umowie, Regulaminie oraz Cenniku. Dział II. Zakres i warunki świadczonych usług**

Firma Wielobranżowa C3 na podstawie Regulaminu i Umowy, zawartej po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie:

1. Zapewnia możliwość korzystania przy użyciu sieci ZAWIDOW.COM z pakietu usług wskazanych w zamówieniu złożonym przez Abonenta, których zakres określony jest w Cenniku.

2. Zapewnia Abonentowi udostępnienie karty sieciowej za dodatkową opłatą.

3. Administruje usługami świadczonymi na rzecz Abonenta.

Dział III. Umowa o świadczenie usług

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1.1. Umowa zostaje zawarta pisemnie pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonywania usług w ramach umowy.

1.2. W umowie Firma Wielobranżowa C3 zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi możliwości korzystania z pakietu usług świadczony przy wykorzystaniu sieci ZAWIDOW.COM, dla określonej w Umowie ilości terminali abonenckich, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy – w szczególności do terminowej zapłaty wskazanej w Cenniku.

1.3. W imieniu Firmy Wielobranżowej C3 Umowę zawiera właściciel firmy lub osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

1.4. Zamawiający może zawrzeć umowę osobiście lub przez przedstawiciela.

1.5. W imieniu osoby prawnej lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione lub pełnomocnicy tych osób.

1.6. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

1.7. W kwestii odpowiedzialności.

W ramach usługi "Firma C3" udostępnia Abonentowi imienne konto na serwerze sieci (poczta, usługi ftp, węzeł DC++, itd.), pozwalające na przechowywanie, archiwizację oraz wymianę danych. Dostawca nie integruje w treści przechowywane na tym koncie. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dane, które umieszcza na serwerze. **Rozdział 2. Warunki zawarcia Umowy**

2.1. Osoba zainteresowana zawarciem Umowy zgłasza do Firmy Wielobranżowej C3 pisemne zamówienie na świadczenie usług do sieci ZAWIDOW.COM i sieci internet

2.2. Na złożone zamówienie Firma Wielobranżowa C3 udziela zamawiającemu odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, informując zamawiającego czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych usług. Istnienie takich warunków potwierdza Operator.

2.3. Firma Wielobranżowa C3 zastrzega sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy od spełnienia dodatkowych przesłanek przez zamawiającego, w szczególności od braku zaległości w opłatach miesięcznych na rzecz Operatora.

2.4. W celu zawarcia Umowy zamawiający obowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość lub stan prawny. **Rozdział 3. Warunki realizacji Umowy.**

3.1. Zapewnienie dostępu do sieci ZAWIDOW.COM następuje z chwilą podłączenia kabla sygnałowego do terminala Abonenckiego, lub terminala pracownika Firmy Wielobranżowej C3 lub osoby upoważnionej.

3.2. Abonent jest zobowiązany, po wcześniej ustalonym terminie umożliwić pracownikom Firmy Wielobranżowej C3 lub osobom upoważnionym, sprawdzenie stanu technicznego kabla sieciowego i karty sieciowej oraz innych urządzeń klienckich zainstalowanych w zajmowanym przez niego lokalu.

3.3. Wszelkich ingerencji, zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w sieci ZAWIDOW.COM, kablu abonenckim, karcie sieciowej, itp. Dokonuje wyłącznie Operator bądź osoba przez niego upoważniona.

3.4. Uszkodzenie elementów będących własnością Operatora, w tym w szczególności kabla sieciowego i karty sieciowej – wynikiłe z winy bądź działań Abonenta usuwane są w całości na koszt Abonenta.

3.5. Abonent nie ma prawa bez pisemnej zgody Firmy Wielobranżowej C3, podłączać do kabla sieciowego (bezpośrednio, bądź za pomocą innych urządzeń) większej ilości terminali abonenckich niż określona w Umowie.

3.6. Abonent jest zobowiązany udostępnić Firmie Wielobranżowej C3 kartę sieciową do autoryzacji w przypadku zainstalowania własnej karty sieciowej.

3.7. Każda zmiana karty sieciowej musi być zgłoszona w Firmie Wielobranżowej C3 w celu autoryzacji i rejestracji unikalnego adresu.

3.8. Firma Wielobranżowa C3 nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nieautoryzowanych przez nią kart sieciowych.

3.9. Firma Wielobranżowa C3 gwarantuje minimalny download z sieci internet - 250 kbit/s.

Rozdział 4. Zmiana/zawieszenie Umowy.

4.1. Firma Wielobranżowa C3 na pisemne zamówienie może dokonać zmiany miejsca

zainstalowania końcówki kabla abonenckiego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.

4.2. W okresie oczekiwania na zmianę miejsca zainstalowania gniazda abonenckiego, na wniosek Abonenta, opłat abonamentowych nie pobiera się.

4.3. Za zainstalowania we wskazanym (nowym) miejscu pobiera się opłatę zgodną z cennikiem.

4.4. Na pisemny wniosek Abonenta, złożony do 20 dnia miesiąca, Firma Wielobranżowa C3 może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia usług, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku.

4.5. Powyższe zawieszenie następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy niż jeden miesiąc kalendarzowy.

4.6. W okresie zawieszenia usługi opłaty abonamentowej nie pobiera się.

4.7. Wznowienie świadczenia usługi wymaga wniesienia stosownej opłaty, zgodnie z aktualnym cennikiem. **Rozdział 5. Rozwiązanie Umowy**

5.1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

5.2. Umowa może być rozwiązana przez Firmę Wielobranżową C3 w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź regulaminu, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:

a) nieuregulowania przez Abonenta zaległych opłat w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,

b) niezastosowania się do obowiązków wynikających z paragrafu 11, 12, 13 lub 21 regulaminu.

5.3. Powiadomienie o rozwiązaniu umowy następuje przez pisemne oświadczenie strony, wysłane za pomocą listu poleconego na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku niepoinformowania przez Abonenta o zmianie adresu dokonanej w trakcie obowiązywania umowy doręczenia dokona na adres podany w Umowie uważa się za skuteczny.

5.4. Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług następuje po uregulowaniu zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia i wniesienia opłaty manipulacyjnej wg Cennika.

Rozdział 6. Umowa wygasa wskutek:

a) wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta

b) utraty przez Abonenta prawa do zajmowania nieruchomości lub lokalu, w którym znajduje się zakończenie kabla internetowego o ile Abonent nie skaże innego miejsca, w którym ze względów technicznych możliwe będzie zainstalowanie kabla abonenckiego i karty sieciowej

Dział IV. Zasady użytkowania zakończenia sieciowego

1. Firma Wielobranżowa C3 dokonuje konfiguracji karty sieciowej w lokalu abonenta a sprawność karty sieciowej abonent potwierdza podpisując protokół odbioru.

2. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnych zmian w konfiguracji. Tyczy się to zmiany adresu MAC karty sieciowej oraz innych czynności mogących przynieść szkodę Firmie Wielobranżowej C3 bądź innym użytkownikom sieci. Abonentowi nie wolno udostępniać kabla abonenckiego osobom trzecim pod groźbą rozwiązania umowy.

3. Warunkiem użytkowania łącza internetowego są cykliczne opłaty z góry na rachunek Operatora do 10 każdego miesiąca. Niewywiązanie się z tego obowiązku przez 60 dni od wyznaczonego terminu powoduje przerwanie dostarczania sygnału do terminala Abonenta a po przekroczeniu 30 dni od ustalonego terminu powoduje zerwaniem umowy i skierowaniem sprawy do właściwego dla miejsca zawarcia umowy Sądu powszechnego.

Dział V. Naruszenia regulaminu

Naruszeniem regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:

1. Działanie powodujące zawieszanie bądź blokowanie urządzeń innych Abonentów w sieci ZAWIDOW.COM lub sieci internet.

2. Umieszczanie w sieci ZAWIDOW.COM lub sieci internet niezgodnych z prawem: informacji, danych, bądź oprogramowania.

3. Działanie powodujące przechwytywanie danych od innych użytkowników sieci ZAWIDOW.COM bądź ingerowanie w ich karty sieciowe.

4. Używanie nieautoryzowanej karty sieciowej.

5. Podłączenia do kabla abonenckiego większej ilości terminali niż wskazano w umowie. W przypadku podłączenia do gniazda abonenckiego większej ilości terminali niż wskazano w Umowie, Abonent zobowiązany jest do zapłacenia Firmie Wielobranżowej C3 kary umownej określonej w cenniku.

6. Wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy sieci ZAWIDOW.COM, sieci internet bądź kart sieciowych innych użytkowników.

7. Udostępnianie przez abonenta łącza ZAWIDOW.COM osobom trzecim. **Dział VI.**
Odpowiedzialność operatora.

1. Firma Wielobranżowa C3 zapewnia Abonentowi pomoc techniczną przy pierwszym montażu karty sieciowej, skonfigurowaniu terminala, sprawdzeniu funkcjonowania w nim zainstalowanej, odpowiedniej karty sieciowej, bądź poinformowaniu Abonenta o konieczności zainstalowania takiej karty.

2. Firma Wielobranżowa C3 zapewnia abonentowi odpłatną pomoc techniczną, w miarę możliwości technicznych, w zakresie pozostałych usług związanych z korzystaniem z sieci ZAWIDOW.COM. Na potrzeby abonentów chcących własnoręcznie skonfigurować łącze w późniejszym okresie znajdzie się odpowiednia podstrona WWW na serwerze ZAWIDOW.COM.

3. Firma wielobranżowa C3 ponosi odpowiedzialność za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi chyba, że nastąpiło to w skutek siły wyższej, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, lub niezachowania przez niego przepisów prawa lub postanowień regulaminu.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy sygnału związane z:

a) przerwami dostaw energii elektrycznej

b) przerwami sygnału internetowego dostarczonego przez Telekomunikację polską S.A.

c) przerwami sygnału internetowego dostarczonego przez EXATEL S.A.

5. W przypadku zawinionych przerw przez operatora lub przerw w dostawie sygnału ze strony Telekomunikacji Polskiej S.A. dłuższej niż 24 godziny zwrócony zostanie abonament w kwocie $x/30$ stawki podstawowej (gdzie x stanowi ilość dni, w których abonent pozbawiony jest możliwości korzystania z usług)

- 6.** Wszelkie czynności związane z konserwacją urządzeń dokonywane będą po wcześniejszym (7 dniowym) powiadomieniu Abonentów.
- 7.** Naprawa usterek w funkcjonowaniu sieci ZAWIDÓW.COM dokonywana będzie w okresie nie dłuższym niż dwa dni robocze.
- 8.** Wszyscy Klienci sieci otrzymają darmowe nieograniczone rozmiarowo konto e-mail, na które rozsyłane będą wszelkie informacje związane z siecią ZAWIDOW.COM.
- 9.** Zgłaszanie usterek odbywa się codziennie w godzinach 8.00 – 18.00 pod numerem tel. kom. 512-363-692; 512-363-693; 512-363-694. Jeśli usterka powstała z winy abonenta, bądź nie jest bezpośrednio związana z funkcjonowaniem sieci ZAWIDOW.COM. Abonent poniesie koszty związane z procedurą naprawczą. W cenniku znajdują się pozycje dla poszczególnych czynności. Każdy z abonentów otrzyma instrukcję, w której znajdować się będą opisy czynności z wiązanych z podstawową konfiguracją połączenia internetowego.
- 10.** Wszystkie ceny akcesoriów, materiałów i usług znajdujące się w cenniku, są cenami końcowymi brutto z zawartym w sobie podatkiem VAT.
- 11.** Firma Wielobranżowa „C3” gwarantuje przez okrągły rok kalendarzowy (od 1 stycznia do 31 grudnia) stałe opłaty abonamentowe oraz opłaty za montaż łącza. Jedynym wyjątkiem od tej reguły jest podniesienie cen przez Telekomunikację Polską S.A. za łącze dzierżawione przez Firmę Wielobranżową „C3”. Podniesienie opłat, po 31 grudnia nie może przekraczać wskaźnika inflacji za dany rok.
- 12.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z usług sieci osiedlowej ZAWIDOW.COM, bądź inne opłaty ustalone z Abonentem kierowane będą na konto bankowe Firmy Wielobranżowej „C3”:
- mBank mBIZNES Konto 30 1140 2004 0000 3202 3272 0767 - koszty operacji ponosi abonent**
- Lub na rachunek **INTELIGO: 50 10205558 1111 156049800085**
- Zwolnionych z opłat manipulacyjnych wpłat na Konto Interligo, dokonywać można w oddziałach i agencjach PKO BP S.A
-

Zobacz- [CENNIK](#)
